

Πολιτική ποιότητας ISO 9001:2015

Η Ανώτατη Διοίκηση του Δήμου Νοτίου Πηλίου, στο πλαίσιο της εγκατάστασης Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015 με πεδίο εφαρμογής τη διαχείριση συγχρηματοδοτούμενων έργων (τεχνικά έργα, προμήθειες, υπηρεσίες και έργα που υλοποιούνται με ίδια μέσα), θεσπίζει την παρούσα Πολιτική Ποιότητας, έτσι ώστε να εγγυάται την αναβάθμιση της οργάνωσης και την εύρυθμη λειτουργία των υπηρεσιών του Δήμου καθώς και την ικανοποίηση των αναγκών και των προσδοκιών των εμπλεκόμενων ενδιαφερομένων μερών, εκπληρώνοντας τον αναπτυξιακό, κοινωνικό και διοικητικό ρόλο του Δήμου.

Ο Δήμος δεσμεύεται:

- ☑ Να βελτιώνει συνεχώς την ποιότητα και την ταχύτητα εξυπηρέτησης των δημοτών, των κατοίκων, των επισκεπτών και των πολιτών
- ☑ Να εξυπηρετεί τους δημότες, μέσω της ικανοποίησης των αναγκών τους
- ☑ Να επιδιώκει την άρτια άσκηση των αρμοδιοτήτων του, όπως αυτές καθορίζονται στο θεσμικό πλαίσιο
- ☑ Να διασφαλίζει τη διαχειριστική ικανότητά του για την αποτελεσματική υλοποίηση των έργων, μελετών, ενεργειών, υπηρεσιών και προμηθειών αγαθών που αναλαμβάνει, ώστε να ανταποκρίνονται στις προδιαγεγραμμένες απαιτήσεις
- ☑ Να συμμορφώνεται με τις ισχύουσες Εθνικές και Ευρωπαϊκές νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις
- ☑ Να αξιοποιεί με τον καλύτερο δυνατό τρόπο τις ικανότητες του ανθρώπινου δυναμικού, την τεχνογνωσία, τις υποδομές, τον εξοπλισμό που διαθέτει, καθώς και τις πηγές χρηματοδότησης
- ☑ Να εφαρμόζει και να βελτιώνει συνεχώς την αποτελεσματικότητα του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με τις απαιτήσεις του διεθνούς προτύπου ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015

Οι ανωτέρω δεσμεύσεις επιτυγχάνονται μέσω:

- ☑ Της διάθεσης των απαραίτητων πόρων για την αποτελεσματική παροχή των υπηρεσιών και την τήρηση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας
- ☑ Της καθιέρωσης και παρακολούθησης συγκεκριμένων Δεικτών Ποιότητας και αντίστοιχων ποσοτικών Στόχων, για τη μέτρηση, ανάλυση και βελτίωση των κρίσιμων για την ποιότητα διεργασιών
- ☑ Του καθορισμού των υπευθυνοτήτων του ανθρώπινου δυναμικού και της παροχής κατάλληλης επιμόρφωσής του
- ☑ Της ανάληψης και εφαρμογής διορθωτικών και προληπτικών ενεργειών
- ☑ Της ετήσιας ανασκόπησης της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, των Δεικτών και των Στόχων αλλά και της ίδιας της Πολιτικής Ποιότητας, προκειμένου να βελτιώνει συνεχώς τις επιδόσεις του

Η αποτελεσματική εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης της Ποιότητας (ΣΔΠ) κατά το διεθνές πρότυπο ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015, με πεδίο εφαρμογής τη διαχείριση συγχρηματοδοτούμενων έργων (τεχνικά έργα, προμήθειες, υπηρεσίες και έργα που υλοποιούνται με ίδια μέσα), υποστηρίζεται πλήρως από τη Διοίκηση του Δήμου, η οποία δεσμεύεται για τη διαρκή βελτίωση του.


Ο ΔΗΜΑΡΧΟΣ ΝΟΤΙΟΥ ΠΗΛΙΟΥ
ΜΙΤΖΙΚΟΣ ΜΙΧΑΛΗΣ